



# アフターメンテナンスサービスのご案内

この度は、当社にてお住まいを建てていただき誠にありがとうございます。このご案内は、お客様のお住まい引渡後のアフターサービスにつきましてご説明させていただいたものです。  
「お客様の満足をやりがい」を誠心とし引渡し後もお客様の安心・快適な暮らしをサポート致します。

## 新築 無償アフターサービスの流れ

# 長期10年保証



■ 新築引渡し無償サービス

■ 10年メンテナンス実施後の無償サービス

引渡ししてから	2~6ヶ月目	1年目	2年目	2年~10年	10年目~	20年目~30年
<b>長期保証基準</b> 構造耐力上主要な部分、雨水の浸入を防止する部分に関しては10年間の長期保証を行いません。				10年間の長期保証	有償メンテナンス 20年間の保証へ延長	有償メンテナンス 最長30年間の長期保証
<b>雨水浸入防止保証</b> 外壁のシーリング部分は5年毎の見直しを行い有料のメンテナンスを行なう事が条件です。				5年目に外壁シーリング（有償）が条件です。		
<b>短期保証基準</b> 20種の工事区分により、1年~2年間の短期保証があります。	1年間の保証は、コンセント類、蛇口、ガス栓などです。					
	塗装面は1年半の保証になりますが、大半は2年間保証になります。					
<b>定期点検</b> 3ヶ月点検 1年点検 2年点検 10年点検 (20年点検)	★ 2~6ヶ月を目処に1度目の定期点検	★ 1年目頃に2度目の定期点検	★ 2年目頃に3度目の定期点検		★ 10年目頃に4度目の定期点検にて、有償メンテナンスのご提案を差し上げます。	★ 10年有償メンテナンスを実施された場合、20年目頃に5度目の定期点検を行いません。

高橋監理でご契約されたお客様には、3ヶ月点検、1年点検、2年点検、10年点検の計4回の無償点検サービスをさせていただきます。（修理内容により費用が掛かる場合もございます。）

2年点検から10年点検の間に点検をご希望されるお客様には、有償の点検サービスをご用意しております。

## ■ 共通免責事項

次の事由により発生した保証基準に違反する事象は、保証の対象には該当しません。

- 地震・台風・地盤の変動などの天災による場合、または、火災・爆発・暴動などの不可効力に起因するもの。
- 近隣の工事・車両の通行等による振動などの影響によると思われるもの。または、周辺環境・塩害・公害に起因するものと思われる腐蝕・腐朽・錆などの損傷。
- 植物の根等の成長および犬・猫・鳥・鼠・ごきぶりなどの小動物の害に起因する損傷機能不良。
- 仕上げのキズで引渡し時に申し出がなかったもの。
- 注文者の支給部材・指定工事方法・増改築・重量物の不適切な設置に起因するもの。
- 常時居住しないもの、及び、店舗・事務所・作業所等の非住居部分。または、当該建物を注文者が第三者に譲渡した場合。（但し相続または贈与による場合は親族の内1名まで、又は販売目的で建てられた建物の第1次取得者は継承できるものとします。）
- 入居者の維持管理の不備に起因するもの。室内の過加湿状態の放置、水廻りの非防水部分の水はねの放置、設備配管の漏れの放置などに起因するもの。
- 住宅の性質による結露、または通常の経年変化に起因する消耗・摩滅・錆・かび・きしみ・変色・乾燥による収縮などで使用上支障のないもの。及び、一般に品質・機能上は影響が少ないと認められる音・振動、または使用材料に起因する臭いなど。
- 住宅機器・防蟻・防水・杭・地盤改良・電気・水道・ガス・その他でメーカー保証のあるものはその保証内容・期間とする。
- 本保証書における「著しい」とは、本来持つべき機能を有しない場合であって通常修理が必要と思われる程度をいう。

有償アフターサービスについては裏面をご覧ください。

きれいなお住まいを保つためには常日頃のお手入れが大切です。しかし毎日お掃除をされても長年お住まいになると、引っかけ傷やへこみ傷などができてしまうものです。またトイレや給湯器などの故障トラブルがいつあるかも知れません。高橋監理アフターメンテナンスサービスでは、お客様がいつまでも快適なお住まいを楽しんでいただけるよう、定期点検以外にも豊富な有償サービスをご用意しております。

主な有償サービス		※税抜金額
基本出張料	4,000円	お伺いして作業が無かった場合でも、基本出張料のみ頂きます。
基本作業料	8,000円~/1時間	1時間以内の修理対応の基本料金は8,000円~です。ただし、特殊作業に該当する場合を除きます。
特殊作業料	別途見積	高所作業等の特殊作業は別途お見積とさせていただきます。
材料費	別途見積	材料費は別途お見積とさせていただきます。
リフォーム等のご相談	別途見積	外壁塗装、水廻り設備の交換、間仕切り壁の設置など、お客様のライフスタイルに応じたリフォーム等を承ります。

**ご相談・見積・工事・お支払について**

料金表はおおよその目安であり、お客様の建物に使用されている材料、仕上げ方法等により金額が変動する場合があります。有償アフターメンテナンスの費用につきましては、お見積を提出させていただきますので、ご確認ください。ご用意いただける場合は、工事契約締結後に工事開始となります。工事完了後に請求書を送付いたしますので、ご確認の上請求書到着後2週間以内を目処に、お支払いをいただきますようお願い申し上げます。

**株式会社 高橋監理**

[www.takahashi-kanri.co.jp](http://www.takahashi-kanri.co.jp)

本 社 / 〒344-8511 埼玉県春日部市豊野町2-32-1  
電話：0120-789-778 (フリーダイヤル)

足立支所 / 〒120-0001 東京都足立区大谷田3-3-23  
電話：0120-021-774 (フリーダイヤル)

受付時間：10：00～18：00 (年中無休)